CRIDEM
COMPÉTITIVITÉ REDÉPLOIEMENT INDUSTRIEL
DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES DE LA MÉTALLURGIE

Information

Union des Industries et Métiers de la Métallurgie Aquitaine

Retour d'expérience : Segem

Spécialisée dans les machines pour la préparation du bois, Segem Macbo a saisi l'opportunité de l'action CRIDEM pour mettre à plat son organisation industrielle, une étape indispensable dans sa stratégie de développement.

Les biens d'équipement pour l'industrie du bois ne sont pas une exclusivité scandinave. La métallurgie régionale en fournit quelques exceptions, parmi lesquelles figure Segem Macbo. Cette PMI de Belin-Beliet conçoit et réalise des machines spéciales pour la préparation du bois avant industrialisation, en particulier des écorceuses dont elle est le seul fabricant en France. Segem est aujourd'hui leader sur le marché des équipements de parcs à grumes.

Créée en 1969, la société a été rachetée en 2008 *« à un monsieur qui partait à la retraite »* par un industriel, amateur d' *« entreprises qui font leurs propres produits et qui ont un potentiel export significatif »*, en la personne d'Hervé Frouin, son actuel président. *«Nous concevons des machines préparant le bois à son utilisation industrielle que ce soit chez le scieur,*

Suite au verso

L'entreprise girondine Segem est aujourd'hui le seul fabricant d'écorceuses en France

Tableau de bord de l'action

(Point d'avancement au 30 avril 2011)

▶ **73 entreprises inscrites**

▶ **60 pré-diagnostics réalisés** par l'animateur régional de l'action

▶ **16 expertises réalisées,** 19 autres en cours, 25 en attente

▶ **Principaux besoins stratégiques identifiées** lors des pré-diagnostics :
• management, finance, contrôle de gestion (31 %)
• marketing, ventes (30 %)
• production y compris logistique (20 %)

▶ **Engagements d'expertise privilégiés par les entreprises :**
• production (40 %)
• management, finance, contrôle de gestion (26 %)
• marketing, ventes (26 %)

Les opportunités du mobilier urbain

Outre la réalisation de pré-diagnostics des besoins des entreprises et la mise en œuvre d'expertises et de consultations thématiques choisies par les dirigeants, l'action Cridem prévoit la constitution de groupes d'échanges et de réflexion. Dénommé « Urbamob », le premier d'entre eux a vu le jour début mai. Il concerne la filière mobilier urbain et s'appuie sur le constat que l'Aquitaine et plus particulièrement l'agglomération bordelaise représentent pour les cinq à dix ans à venir une région où vont se concentrer de grandsprojets d'aménagement urbain. *« Ces réalisations vont faire de la commande publique un élément structurant de la demande à l'industrie et constituent donc pour les segments qui sauront s'y adapter de bonnes opportunités d'affaires. Cependant, certaines observations montrent que les PMI régionales n'ont pas le volume d'affaires que leurs compétences pourraient permettre et ce pour des raisons tant endogènes qu'exogènes. Le tissu de PMI regroupé au sein des industries de la métallurgie locale recèle de nombreux atouts, des réalisations et des expériences diverses. Ensemble on est souvent plus forts, au moins pour réfléchir et pour trouver des méthodes et des pistes utiles à chacune de nos entreprises »*, explique Nicolas Patay, président de Square Urbain.

La promotion de la filière mobilier urbain et l'organisation d'éventuelles actions mutualisées font partie des premiers sujets de réflexion engagés par ce groupe ouvert aux entreprises de toutes actitivités.

Renseignements :
Luc Rauscent 05 56 57 45 03

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
DIRRECTE Aquitaine

RÉGION AQUITAINE

O.P.C.A.I.M. Organisme Paritaire Collecteur Agréé des Industries de la Métallurgie

Retour d'expérience SEGEM

le dérouleur, le papetier ou pour le bois énergie. Nous discutons avec l'industriel pour savoir comment il veut que la matière première se présente dans son usine : pesée, écorcée, calibrée, etc. Il s'agit de répondre aux besoins du client ». Située *« entre sylviculture et première transformation du bois »*, Segem emploie aujourd'hui 70 personnes, précise Hervé Frouin. « *C'est une entreprise qui grandit vite et si tout va bien nous serons 150 à 200 salariés dans cinq ans ».* Une perspective de croissance qui implique de passer du statut de *« gros artisan »* à celui d' *« industriel »* tant en termes d'organisation que de *« structuration du système d'information ».*

Pour *«aller dans cette direction et mettre en route cette évolution »*, la PMI a saisi l'opportunité de l'action collective Cridem qui permet de faire réaliser gratuitement un pré-diagnostic stratégique et de faire appel à des experts sur une thématique jugée prioritaire par l'entreprise, l'intervention des consultants étant prise en charge à hauteur de 80 %. *« Le besoin le plus évident concernait la planification pour éviter l'empilement des commandes par ordre chronologique d'arrivée*, explique Hervé Frouin, *nous n'avions pas de service ordonnancement. Nous essayons d'aller vers un système permettant de décomposer la commande par postes, ayant la capacité de synchroniser les tâches, d'éviter les goulets d'étranglement, de traquer les dépenses inutiles, de permettre des dialogues transversaux dans toute l'entreprise ».*

Bien entendu, cette nouvelle organisation industrielle ne se met pas en place du jour au lendemain. *« Tout ceci exige de consacrer du temps à la réflexion sur l'organisation de demain ».* Pour accélérer le mouvement et mettre en place les nouveaux outils de planification, l'entreprise a finalement embauché le consultant qui est intervenu dans la phase d'accompagnement initial. Epilogue inattendu qui s'inscrit dans une séquence de développement qui prévoit la construction, début 2013, d'une nouvelle usine d'environ 10 000 m2 et des opérations de croissance externe aussi bien en France pour améliorer *« l'implantation technique et commerciale »* qu'à l'étranger avec *« une orientation sud marquée : Espagne, Italie, Portugal…».* L'entreprise réalise environ les deux tiers de son chiffre d'affaires sur le marché intérieur et un tiers à l'export. L'objectif est clairement d'équilibrer les marchés.
En tout cas, Segem ne nourrit *« pas de complexe vis-à-vis de la concurrence ».* Le fait d'avoir mis à plat son organisation industrielle lui permet d'anticiper les prochaines étapes et les évolutions de ses différents marchés et d' *« occuper le terrain ». « Nous sommes structurés pour intégrer une nouvelle entreprise »* estime Hervé Frouin qui attend des développements prometteurs sur le marché du bois-énergie, *« un segment qui grossit très vite ».*

CRIDEM*, mode d'emploi

L'UIMM Aquitaine - avec le soutien de l'Etat (Direccte) et du Conseil régional d'Aquitaine pilote cette nouvelle action collective visant à accompagner les PMI régionales pour les aider à s'adapter à la conjoncture et à mettre en place leur stratégie de sortie de crise.

L'action repose sur la réalisation gratuite par un chargé de mission dédié d'un diagnostic stratégique personnalisé permettant de définir un plan d'accompagnement individualisé en fonction d'une thématique prioritaire retenue par l'entreprise.
Cet accompagnement reposera sur l'intervention d'un expert choisi par l'entreprise (prise en charge à 80 %) et sur la mise en œuvre d'un plan d'actions comprenant, le cas échéant, des formations-actions au profit du dirigeant et des collaborateurs de l'entreprise.

Les points-clés de l'action

• Pré-diagnostic
Sur simple sollicitation de l'entreprise et gratuitement, l'animateur régional se rendra sur place pour réaliser un diagnostic général des besoins stratégiques. Cette première phase d'une durée de deux demi-journées pourra être prolongée, si nécessaire, par l'intervention d'un expert (1 journée), pour approfondir le projet.

Coût pour l'entreprise :
- pré-diagnostic gratuit
- diagnostic approfondi pris en charge à 80 %

• Expertise
Pour la phase d'accompagnement thématique, les entreprises pourront faire appel à des experts ou consultants choisis, en relation avec l'animateur, dans une base de compétences validée par le comité de pilotage.

Durée moyenne des expertises : 5 jours
Coût pour l'entreprise : 1 200 € HT/jour, prise en charge à 80 %.

• Les Experts
Les experts référencés par le comité de pilotage de l'action se sont fait connaître suite à un appel à manifestation d'intérêt lancé avant le démarrage de l'action.
Ils sont actuellement une centaine dans la "base de données" de Cridem et à remplir les conditions demandées pour y figurer : être positionné sur deux domaines de compétences et accepter le code de bonne conduite

Typologie des domaines de compétences :
- Organisation et adaptation industrielle
- Management, évolution des équipes de direction, conduite du changement
- Optimisation RH et GPEC
- Action commerciale, développement export
- Finances, BFR, relations partenaires financiers
- Technologies et innovations technologiques
- Alliances et regroupements, partenariats
- Marketing industriel et relations clients
- Eco-conception, développement durable
- Promotion, communication, stratégies et notoriété
- Fusions, transmissions, cessions
- Achats

• Le rôle de la mission d'animation
- Aider les entreprises à formaliser leurs besoins (pré-diagnostics)
- Asurer l'articulation avec les experts
- Suivre et accompagner la réalisation des plans d'actions
- Jouer le rôle d'interface avec les partenaires financiers ou industriels
- Analyser le tissu industriel et son évolution

*** Compétitivité, Redéploiement Industriel, Développement des PMI d'Aquitaine**

Contacts Luc RAUSCENT (Animateur régional) - 05 56 57 45 03 ; Sophie HIRIGOYEN (Service Economique) - 05 56 28 65 43

COUPON-RÉPONSE

A retourner par : Fax 05 56 28 39 41 ou courrier **UIMM Aquitaine**
Maison de l'Industrie - 35 av. Maryse Bastié - BP 75 -33523 Bruges Cedex

Entreprise.....
Nom du responsable : .....
Ville : .....
Tel :.....e-mail :.....

Souhaite :

☐ Souhaite être rappelé(e) pour une information personnalisée sur l'action CRIDEM
☐ S'inscrit à l'action CRIDEM
☐ Souhaite une prise de rendez-vous pour un pré-diagnostic dans les meilleurs délais